

**Перечень тем программы повышения квалификации
«Менеджер по продажам банковских продуктов (услуг)»**

Тема 1. Банковская триада. Качество банковских услуг.

Тема 2. Психологические аспекты процесса продаж банковских продуктов и услуг.

Тема 3. Продуктовая линейка банка

Тема 4. Виды каналов продаж банковских продуктов

Тема 5. Продвижение банковских продуктов

Тема 6. Формирование клиентской базы

Тема 7. Учет банковских операций